



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données s'applique ainsi à l'ensemble des services proposés sur le site internet accessible à l'adresse URL <https://www.theatrefemina.com> (ci-après dénommé « le Site »).

Cette politique est soumise à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

1. Définitions

« Donnée à Caractère Personnel » ou « Données personnelles » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (nom de famille, numéro de téléphone, email, etc.)

« Responsable de traitement » : personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

« Site » : service en ligne accessible par l'Utilisateur, à l'adresse URL suivante <http://www.theatrefemina.com> et/ou à toute autre adresse qui viendrait s'y ajouter ou s'y substituer.

« Sous-Traitant(s) » : toute société susceptible de traiter des Données Personnelles (DCP) pour le compte et sur instructions du Responsable de traitement.

« Traitement » : opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données personnelles (collecte, enregistrement, conservation, consultation etc.)

« Utilisateur » : toute personne physique de dix-huit (18) ans ou plus, accédant au Site.

2. Responsable de traitement

Le Responsable de traitement au sens de la Présente politique de protection des données personnelles est la société **DARK SMILE ERP FEMINA**, éditrice du Site, SAS (Société par actions simplifiée), au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 942 152 067 dont le siège social est sis 10 rue de Grassi, 33 000 BORDEAUX (ci-après « Dark Smile »).

3. Finalités du traitement

Le Responsable de traitement peut collecter, traiter ou conserver les données personnelles de l'Utilisateur pour les finalités suivantes :

- Envoi de newsletters, emailings suite à l'inscription sur le Site : Dark Smile peut adresser à l'Utilisateur, avec son consentement préalable et dans le respect de la réglementation, des emails promotionnels relatifs aux offres du Site. Les données traitées à cette fin permettent d'adapter et d'améliorer les services et communications de Dark Smile.
- Gestion des commandes et de la relation Client : cette finalité concerne notamment les livraisons, la facturation la comptabilité, la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, la sélection de clients pour réaliser des enquêtes de satisfactions.
- Le paiement des commandes : traitement des données nécessaires à la gestion et à la sécurisation des transactions effectuées sur le Site.
- La sécurité du Site : cette finalité vise prévenir toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.
- Les statistiques et performances du Site : analyse des données de navigation pour évaluer et optimiser le fonctionnement, l'audience et la qualité des services proposés.

4. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, Dark Smile collecte les données suivantes :

- données d'identité et de contact (nom, prénom, adresse, email, téléphone, mot de passe) ;
- données de paiement (numéro de carte bancaire) ;
- données techniques et comportementales (adresse IP, navigation, commandes, préférences, incidents, réclamations).

Les données obligatoires sont indiquées par un astérisque. Certaines informations sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur le Site.

5. Bases légales de traitement

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur est justifié par différentes bases légales, selon l'usage concerné :

- **Le contrat** : traitement nécessaire à l'exécution des Conditions Générales de Vente pour les achats effectués auprès de Dark Smile.
- **Le consentement** : traitement résultant d'un consentement donné expressément pour la réception de newsletters et offres, rétractable à tout moment.
- **L'intérêt légitime** : traitement justifié par les besoins commerciaux de Dark Smile, sans atteinte à la vie privée de l'Utilisateur, avec possibilité d'opposition au traitement.

- **La loi** : traitement rendu obligatoire par la loi.

6. Durée du traitement

La durée du traitement des données est de 10 années.

7. Droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression

L'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

L'Utilisateur peut exercer ce droit :

- À travers la rubrique « Mon compte » du Site dans laquelle l'Utilisateur peut modifier, supprimer, actualiser et corriger l'ensemble des informations le concernant ;
- En adressant un courrier électronique au service clientèle de Dark Smile dont les coordonnées figurent à l'article 11.

8. Destinataires des données

Les données collectées peuvent être transmises aux prestataires, sous-traitants et sociétés du groupe auquel appartient Dark Smile dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus.

Dark Smile s'assure que les destinataires des données s'engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données.

En interne, l'accès aux données collectées est limité aux seules personnes autorisées dans le cadre de leurs fonctions.

9. Transfert des données en dehors de l'Union Européenne

Dans le strict cadre des finalités définies ci-dessus, les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être transmises à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne qui ne présentent pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à la réglementation existante dans l'Union Européenne.

Avant tout transfert, Dark Smile s'assure de la mise en place des garanties requises par la réglementation pour sécuriser ces transferts.

Ces transferts concernent notamment les prestations informatiques, la prévention de la fraude et l'exploitation des données liées aux réseaux sociaux.

10. Modification de la politique de protection des données

La présente politique de protection des données peut être modifiée à tout moment. En cas de changement important, comme l'ajout d'une nouvelle finalité, l'Utilisateur sera préalablement informé afin de permettre l'exercice de ses droits.

Il est recommandé de consulter régulièrement cette politique, mise à jour à la date indiquée ci-dessus, pour rester informé des modalités de protection des données personnelles.

11. Information de contact

Pour toute question relative à la présente politique de protection des données, tout Utilisateur peut contacter Dark Smile par email via l'adresse suivante : contact@theatrefemina.com

